

① ご利用案内

1. 予約について

- ① 海外旅行、国内旅行、出張ビジネス、グループ旅行に関しましてはホームページからのご予約はお受けできません。
ご来店、又は電話でご相談下さい。

② お奨めの宿

お申し込みの締切日はご宿泊日の7日前といたします。

(但し、ワールドプランの休業日を除いての計算となります)

1. 回答について

メールでのご回答

月～金曜日の午後16時迄に到着のメールは===即日回答

月～金曜日の午後16時以降に到着のメールは==翌営業日に回答

土、日曜日到着のメールは=====翌営業日に回答

但し、ご変更お取消の場合は必ずお電話にてご連絡下さい

電話でのお申し込みはお調べ次第、電話にてご連絡いたします

2. お支払について

ご予約完了後、宿泊代金をお支払いただきます。

(クレジットカードはご利用頂けません)

お支払は、来店もしくは銀行振込にてお願いいたします

3. ご入金の確認

ご入金の確認後、ご指定場所へ宿泊券とパンフレットを送付いたします

4. ご予約の完了

ご予約の完了とは、当社がお客様に回答をした時ではなく、
ご予約が取れてお客様からの入金当社で確認が取れて始めて
ご予約完了となります。当社が定めた期日までにご連絡なく
ご入金を確認できない場合には、ご予約を取消させていただきます。

5. 予約変更について

変更などありましたらお早めにご連絡下さい。

人数変更などは料金が変わりますので、ご連絡時にご相談下さい

6・お取消料について

旅行契約成立後、お客様の都合で取消をされる場合に対してお一人様下記の料率で取消料を徴収いたします。(手配旅行約款に基づきます)

ご旅行日の前日から起算して

1・6日目にあたる以前の解除	無料
2・5日目にあたる以降の解除	
取消人員14名様以下 無料	15名様以上 旅行代金の20%
3・3日目にあたる日以降の解除	旅行代金の20%
4・当日の解除	旅行代金の50%
5・旅行開始後の解除又は無連絡	旅行代金の100%

* 但し年末年始、GWなどの特定日はこの基準ではありませんので
詳細はお尋ね下さい

株式会社ワールドプラン
平成21年1月20日初版